

## Rücksendungen

### Umtausch

Jacke zu groß? Hose zu eng? Falsche Farbe? Artikel gefällt nicht?

Bitte kontaktiere uns vor einem Umtausch. Gemeinsam werden wir eine zufriedenstellende Lösung finden.

[shop@GRsports.at](mailto:shop@GRsports.at) | [office@GRsprts.at](mailto:office@GRsprts.at) | +43 (0) 676 833 87 222

Auf der 2. Seite findest du auch ein Rücksendeformular.

### Reklamation

Tritt auch bei einer Reklamation mit uns in Kontakt.

[shop@GRsports.at](mailto:shop@GRsports.at) | [office@GRsprts.at](mailto:office@GRsprts.at) | +43 (0) 676 833 87 222

Bei berechtigten Reklamationen von Fehlern die wir verursachen (z.B. falsche Farbe gesendet) tauschen wir sofort um oder überweisen den von dir gezahlten Betrag zurück.

Bei Reklamationen die den Hersteller betreffen (z.B. Produktionsfehler) leiten wir die zu reklamierende Ware direkt zum Hersteller/Importeur weiter. Sobald wir eine Info erhalten, geben wir dir sofort Bescheid, ob wir dir bei berechtigten Reklamationen wahlweise eine Gutschrift oder ein Ersatzprodukt schicken können.

Wenn du glaubst, dass dein Produkt fehlerhaft ist, dann beachte bitte Folgendes:

- Schicke uns bitte eine Email mit der Bestellnummer und deinem vollen Namen. Beschreibe das Problem und schicke – wenn möglich – ein Foto mit, um den Fehler zu veranschaulichen. Wir werden uns dann mit dem Problem befassen und dir Bescheid geben, ob es Sinn macht, das Produkt zurück zu senden. Sollten wir uns nicht sicher sein, leiten wir die Fehlerbeschreibung und das Foto an den Hersteller weiter und holen dessen Meinung ein. Dieser Vorgang erspart, dass du Geld für eine Rücksendung eines fehlerhaften Produktes aus gibst, das dann nicht von der Garantie abgedeckt wird.
- Wenn wir der Meinung sind, dass dein Produkt fehlerhaft ist, schicke es an uns zurück. Fremdprodukte leiten wir an den Hersteller weiter.
- Sobald der Mangel behoben wurde bekommst du das reparierte Produkt kostenlos zurückgesendet. Sollte einmal ein größeres Problem auftreten und der Fehler auf unserer Seite liegen wird das Produkt anstandslos ausgetauscht.

**Achte bitte auf unsere Liefer- und Versandbedingungen! Wegen sehr hoher Kosten für unfrei versendete Pakete (Porto zahlt Empfänger) bitten wir dich die Retoursendungen bei Umtausch oder Reklamationen normal zu bezahlen bzw. aufzugeben – diese Portokosten werden dir wenn der Fehler bei uns liegt natürlich auf der Rechnung gutschrieben bzw. nachträglich rückerstattet.**

- Schicke Rücksendungen bitte an folgende Adresse zurück:

Rücksende-Adresse:

**Global Relations Consulting GmbH**  
**Schloßweg 9**  
**2721 Bad Fischau**  
**Austria**

## Retourschein

Kundennummer	
Auftragsnummer/Rechnungsnummer	
Datum	
Nachname/ Firma	Surname / Company
Strasse / Nr.	Street / No.
PLZ / Wohnort	Zip Code / Place of Residence
Telefon und Faxnr.	Phone and Fax No.

An: **Retourpaket**

**Global Relations Consulting GmbH**  
**Schloßweg 9**  
**2721 Bad Fischau-Brunn**

---

Abs.:

Kundennummer  
Auftragsnummer

Artikel Nr. Article No.	Bezeichnung Description	Größe Size	Menge Quantity	Einzelpreis Unit price	Gesamtpreis Total Price
<b>Gesamtsumme (Total):</b>					

exkl. MwSt (excl. of VAT)  
zzgl Lieferkosten ab (plus delivery cost from) Wiener Neustadt AUSTRIA

Grund der Rücklieferung:

1. Artikel wurde falsch geliefert
2. Artikel hat nicht gepasst (zu groß)
3. Artikel hat nicht gepasst (zu klein)
4. Artikel gefällt nicht
5. Mehrere Artikel zur Auswahl bestellt
6. folgender Grund: \_\_\_\_\_